



ventanilla única

Hoja Informativa No. 4

México, D.F., a 12 de Enero de 2016.
Asómate a ventanilla... es única

CONCLUSIÓN DE MANTENIMIENTO MAYOR EN VENTANILLA ÚNICA

Hacemos de su conocimiento que la **ventana de mantenimiento mayor** de la Ventanilla Única, **ha sido concluida** según lo programado.

Habiendo realizado tareas de actualización, respaldo y configuración de la plataforma tecnológica, agradecemos a nuestros usuarios su comprensión. Reiteramos el compromiso para atender cualquier requerimiento de apoyo que pueda presentarse durante la realización de sus trámites, a través de la mesa de ayuda, correos electrónicos y teléfonos de contacto.

El nuevo número de atención a fallas e incidentes para levantar reportes en la Ciudad de México e interior a la república es el **(01) 5526268200**. Para llamadas provenientes de los Estados Unidos de América y el Canadá ponemos a su disposición el **+1 866 682 1854**. A su vez, el correo electrónico para enviar las evidencias de acuerdo a la Hoja Informativa 26, es **evidencias@ventanillaunica.gob.mx**

Cabe mencionar que el teléfono 01 800 00 VUCEM, ha sido dado de baja, así como el correo electrónico anterior para enviar evidencias, por lo que deberá comunicarse a los números indicados en la presente en caso de ser necesario.

Cualquier duda o comentario adicional, favor de canalizarlos a los correos electrónicos de **ventanillaunica@sat.gob.mx** y **contactovucem@sat.gob.mx**

Saludos cordiales

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 2626-8200 (DF e interior del país)